



# 患者さんとのお約束



## きちんとお話を聞かせてください。初診時にお時間がかかります。

まず私たちは、「治療のゴール」を決めるために、あなたのお話を聞くことから始めます。あなたが「どうして歯医者に来たのか?」「どうなりたくて来たのか?」などをきちんと聞かせてください。

次に、あなたの思いを尊重し、医学的見地からの治療提案をさせていただきます。あくまでもご提案です。あなたの思いを尊重し、あなたと私たちの「共通のゴール」を探します。



## 「共通のゴール」から「スタート」へ。

治療が終わるとあなたは望んでいたゴール(状態)を手に入れます。「よく咬めるようになったり」「白い歯で笑えるようになったり」と、でもあなたの本物のスタートはここからではありませんか?「ずっとよく咬める」「いつも白い歯で笑える」など、あなたの望む状態が長く続くことが大切だと思います。私たちスタッフはあなたのサポーターとして、あなたが「より健康でいたい気持ち」「理想の自分でいたい気持ち」を大切にし応援していくことを役割と考えています。あなたが、歯や身体の健康のことで悩みが何もないことが理想的です。



## 予約時間の5分前までには受付にお越しください。

当院は予約診療制です。100%あなたにかける診療時間をご用意し、集中して質の高い診療を行うためのお約束です。予約のお時間には、私たちスタッフ一同であなたのご来院をお待ちしています。



## 他の患者さんとも、診療時間をお約束しています。

あなたの次には、他の患者さんと診療時間のお約束をしております。万が一、予約時間に遅れる場合には、診療時間が足りず、治療が次回に繰り越す場合、あるいは診療の内容が変わることもありますことを予めご了承ください。



## 「キャンセルされる場合」「遅刻される場合」のお願い。

キャンセルする場合は必ず**3日前**までにご連絡ください。そうしていただけると予約の診療を待っていらっしゃる他の方や急患のためにお時間を確保してさしあげることができます。当日、遅刻が予測された場合できる限り早い時点でご連絡ください。

 **カムカム歯科医院**

〒402-0051 山梨県都留市下谷3-4-17

TEL 0554-56-7111 FAX 0554-56-7112

H P <http://kamkam-dc.com> E-MAIL [kam@kamkam-dc.com](mailto:kam@kamkam-dc.com)

カムカム歯科医院  
LINE公式アカウント

LINEでカムカム歯科医院の  
情報を届けています。  
ぜひご登録ください。

QRコードを読み込むと  
登録画面に進みます

